

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence: Správa železnic, státní organizace

Rok: 2023

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	9 209	16	1
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	77 870	5 880	4 170
Délka kabelových vedení [km]	3 832,75	171,64	0,25
Délka venkovních vedení [km]	1 029,11	37,5	1

1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2023

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad [-]	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem [-]	Standard nedodržen				
			[-]	[%]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	24	0	0			
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	2168	0	0			
7	výměny poškozené pojistky	89	0	0			
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0					
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0					
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	1352	0	0			
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	1311	0	0			
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	5	0	0			
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	1	0	0			
15	výměny měřičiho zařízení a vyrovnání plateb	0					
16	předávání údajů o měření	96831	0	0			
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0					
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	0					

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.